

Start Kleinmachnow: 1. September 2009 als 4. von mittlerweile 61 Kommunen

Seitdem insgesamt 642 Meldungen

Ziel und Sinn des Portals ist es, dem Bürger eine schnelle und einfache Möglichkeit zu geben, der Verwaltung Hinweise auf infrastrukturelle Probleme zu geben. Es ist kein Beschwerdeportal und auch kein Diskussionsforum.

Bürger können die Bearbeitung ihres Hinweises direkt verfolgen. Außerdem können sie sehen, ob ein Problem bereits gemeldet wurde. Doppelmeldungen können so vermieden werden.

Stand 21.10.2014:

546 Meldungen im Archiv.

96 Meldungen online:

Davon:

Status:	angenommen (rot)	5
	in Arbeit (gelb)	9
	erledigt (grün)	46
	abschließend bearbeitet (grün/gelb)	36

Erläuterung: „Abschließend bearbeitet“ bedeutet, dass das Problem an die zuständige Stelle außerhalb der Kleinmachnower Verwaltung weitergeleitet wurde oder nicht im Sinne des Hinweisgebers gelöst werden kann bzw. Wünsche nicht erfüllt werden können.

Kategorie:	7 Abfall/Müll
	0 Abwasser/Wasser
	0 Geruchsbelästigung
	7 Öffentliches Grün/Spielplatz
	78 Straßen und Wege
	1 Tiere/Ungeziefer
	3 Vandalismus

Statistik 2014:	Anzahl der Kommunen	61	
	Anzahl der Einträge im Land	9064	
	Kategorie Straßen und Wege im Land	5400	= 59,6 %
	Anzahl der Einträge in Kleinmachnow	286	
	Kategorie Straßen und Wege in Kleinmachnow	180	= 62,9 %
	erledigt im Vergleich Land	4214	= 46,5 %
	erledigt im Vergleich Kleinmachnow	140	= 49,0%
	abschließend bearbeitet im Land	2958	= 32,6 %
	abschließend bearbeitet in Kleinmachnow	97	= 34,0 %

Kommunen mit den meisten Einträgen in 2014

1. Tempelhof-Schöneberg	912
2. Potsdam	873
3. Teltow	608
...	
8. Kleinmachnow	286

Vorgehensweise:

Hinweise, die bis 14 Uhr eingehen, werden bis spätestens 18 Uhr am folgenden Arbeitstag erstmals bearbeitet. Bis dahin sind sie für Außenstehende nicht einzusehen.

Die Redaktion (Frau Bellack, Frau Eichler, Herr Piecha) nimmt die Hinweise an, redigiert diese im Sinne des Persönlichkeitsschutzes (Namen, Autokennzeichen, ggf. Hausnummern, Verunglimpfungen werden entfernt), leitet den Hinweis weiter an den zuständigen Fachdienst (meist Ordnungs- und Bauamt) und schaltet sie frei. Damit erhalten sie den Status „angenommen“ (rot) und sind für jeden sichtbar.

Die Fachdienste geben möglichst innerhalb von drei Tagen eine erste Rückmeldung hinsichtlich der Bearbeitung und melden Fortschritte sowie letztendlich die Erledigung an die Redakteure. Diese veröffentlichen den aktuellen Status jeweils auf der Mäckerseite.

Einreicher werden, sofern Sie eine Mailadresse angegeben haben, bei jeder Änderung über den aktuellen Status ihres Hinweises informiert. Persönliche Angaben sind freiwillig, werden aber meist gegeben.

Hinweise, die sich nicht auf infrastrukturelle Probleme beziehen (z. B. Beschwerden über Nachbarn, die sonntags Rasen mähen, falsch geparkte Autos) werden üblicherweise nicht freigeschaltet. Ausnahmen sind möglich, wenn ein allgemeines Interesse an der Information erkannt wird.

Auch Diskussionen werden seitens der Redaktion nicht zugelassen, da das Portal dafür nicht geschaffen wurde; wenn erforderlich treten Verwaltung und Einreicher direkt in Kontakt.

Beispiele:

Status	Beschreibung	Ort/Datum/Foto
	<p>Kategorie: Straßen und Wege ID: 251804 Status: eingetragen (rot)</p> <p>Meldungen, die bis 14 Uhr eingestellt werden, erscheinen spätestens am nächsten folgenden Arbeitstag um 18.00 Uhr.</p> <p>Anmerkung:</p> <p>Derzeit liegen keine Anmerkungen vor.</p>	<p>20.10.2014, 19:53 Uhr</p> <p> drucken</p>

Status	Beschreibung	Ort/Datum/Foto
	Zugewachsenes Verkehrsschild Kategorie: Straßen und Wege ID: 351512 Status: angenommen (rot). Das Schild "Hakenverbot" am Anfang der Ernst - Thalmann - Straße ist seit mehreren Monaten mit Grünpflanzen bewachsen. Liebhaber interessanter Pflanzenkonstrukte werden sich möglicherweise an diesem Anblick erfreut haben. Für die Verkehrssicherheit ist jedoch ein deutlich erkennbares Verkehrsschild nötig! Anmerkung: Ihr Hinweis wurde zur Bearbeitung an den zuständigen Fachdienst weitergeleitet.	Ernst-Thalmann-Straße 1 brandenburg viewwv 21.10.2014, 06:59 Uhr
		 drucken

Status	Beschreibung	Ort/Datum/Foto
	Robinien-Strauch auf dem Bürgersteig Kategorie: Straßen und Wege ID: 352566 Status: in Arbeit (gelb). Vor dem Grundstück, welches wohl die Hausnummer 73 im Zehlendorfer Damm erhalten wird, wächst auf dem Bürgersteig ein schon umfangreicher Robinien - Strauch. Befestigter Bürgersteig und Radweg sind dort sehr schmal, so dass eine rasche Entfernung des Robinien - Strauches nötig ist! Anmerkung: Die Beseitigung wurde bereits in Auftrag gegeben.	Zehlendorfer Damm brandenburg viewwv 12.10.2014, 22:03 Uhr
		 drucken

Status	Beschreibung	Ort/Datum/Foto
	Fehlende Beleuchtung Kategorie: Straßen und Wege ID: 350731 Status: erledigt (grün). Die Laternen im Bereich des Zebrastreifens waren gestern gegen 19:45 Uhr aus, wenngleich die übrigen Laternen bereits angeschaltet waren. Anmerkung: Der Schaden wurde behoben.	Förster-Funke-Allee brandenburg viewwv 09.10.2014, 19:04 Uhr
		 drucken

Status	Beschreibung	Ort/Datum/Foto
	Wilde Deponie/Ablage alter Kissen Kategorie: Öffentliches Grün/Spielplatz ID: 246642 Status: abschließend bearbeitet (grün/gelb). Es ist ein Sammelplatz für Müll entstanden. Anmerkung: Die sogenannte Müllhalde ist eine „Bude“, die sich Kinder gebaut haben. Die Kissen dienen als Sitzunterlage. Das Ordnungsamt hat keine Veranlassung zum Einschreiten.	Eichhörnchenweg brandenburg viewwv 01.10.2014, 22:31 Uhr
		 drucken